

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг связи

Москва 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вектортелеком» (в дальнейшем - Исполнитель), действующее на основании лицензий 142153, 142154 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в лице Генерального директора Пикузо Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в пункте 3.1. ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

1.1 «Договор» - означает Договор на оказание Услуг связи, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Заказчиком в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее пункт) и/или ее условия.

1.2. «Заказчик» - означает физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг связи посредством акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

1.3. «Лицевой счет» – аналитический счет в биллинговой системе Исполнителя, содержащий информацию об авансовых платежах Заказчика и суммах денежных средств, удержанных из данных платежей в качестве оплаты за Услуги по Договору, которая доступна для просмотра в Личном кабинете Заказчика. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.4. «Учетные данные» - совокупность индивидуальных данных, используемых Заказчиком для доступа к Услугам и Личному кабинету (Логин, Пароль).

1.5. «Личный кабинет» - страница на интернет-сайте Исполнителя, содержащая статистические данные Заказчика.

1.6. «Авторизация» - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком учетных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права получить услуги или войти в личный кабинет.

1.7. Интернет-сайт исполнителя находится по адресу www.vectortel.ru.

1.8. «Услуга PIN» - услуги связи по передаче информации в сети передачи данных, телематические услуги связи, предоставляемые Заказчику с использованием PIN-кода.

1.9. «Услуга SIP» - услуги связи по передаче информации в сети передачи данных, предоставляемые Заказчику при наличии у Заказчика доступа к сети Интернет и SIP-устройства - компьютера или автономного устройства Заказчика, поддерживающего протокол SIP и зарегистрированного на сервере регистрации Исполнителя.

1.10. «Выделение телефонных номеров» - выделение Заказчику телефонных номеров в коде географически определяемых зон нумерации.

1.11. «Виртуальная АТС» - Универсальный Сервер Коммуникаций (далее «УСК») - это совокупность программных и аппаратных ресурсов, предоставляемая Заказчику, как законченный полноценный сервис из логически взаимосвязанных компонентов. В состав УСК входят технические средства, имеющие подтверждение соответствия (декларацию

соответствия) требованиям к оборудованию, применяемому в сети связи общего пользования, программные компоненты. Оказываемые услуги предполагают предоставление Заказчику в пользование программных и аппаратных ресурсов УСК на компьютерах (серверах) Исполнителя, постоянно подключенных к сети Интернет, включая системное администрирование, дополнительные настройки и техническое обслуживание УСК Исполнителем.

1.12. «Услуги/Услуги связи» - услуги PIN, SIP, услуга Виртуальная АТС, услуги по выделению телефонных номеров, если конкретная услуга специально не оговорена в Договоре.

1.13. «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

1.14. «Расчётный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчётного периода.

1.15. «Тариф» - означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

1.16. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

1.17. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящего договора.

1.18. «Личные сообщения» - электронные сообщения, передаваемые Заказчиком Исполнителю или получаемые Заказчиком от Исполнителя, не доступные третьим лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием личного кабинета, e-mail.

1.19. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель при наличии условий, изложенных в п.3.1. Договора обязуется оказывать Заказчику Услуги связи, выбранных Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать Услуги и оплачивать её согласно условиям Договора.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передачи данных, настоящим Договором и действующими тарифами Исполнителя.

2.3. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет и Акцепта Заказчиком настоящей публичной Оферты.

2.4. Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Исполнителем Заказчику в пользование. Абонентская линия формируется по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) при соблюдении следующих условий:

– регистрации в личном кабинете на Интернет-сайте Исполнителя;

– направление личного сообщения. При этом личное сообщение, созданное Заказчиком посредством личного кабинета, e-mail доступ к которой был получен Заказчиком путем авторизации на интернет сайте Исполнителя, считается подписанным простой электронной подписью Заказчика (представителя Заказчика) в соответствии с Федеральным законом от

06.04.2001 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика (представителя Заказчика).

– Поступление денежных средств в оплату Услуги на лицевой счет Заказчика.

3.2. Для регистрации Заказчик обязан заполнить все поля, помеченные как обязательные для заполнения, в веб-формах регистрации. Нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «отправить заявку» Заказчик подтверждает достоверность внесенных сведений.

3.3. Обязательным условием регистрации является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями настоящей Оферты (необходимо отметить кликом мыши поле «Я согласен с условиями Оферты»).

3.4. Исполнитель создает Заказчику учетную запись, которая направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации. Каждый последующий переход к Личному кабинету Заказчика осуществляется посредством авторизации Заказчика, путем ввода уникальных учетных данных, указанных Заказчиком при прохождении процедуры регистрации.

3.5.. Лицо, авторизовавшееся на Интернет-сайте Исполнителя (путем указания Логина и пароля), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1.1. Приступить к оказанию Услуги в течение 1 суток с момента заключения Договора.

4.1.2. Датой начала оказания Услуг является дата заключения Договора.

4.1.3. Предоставлять Услуги, предусмотренные данным Договором, 24 часа в сутки 365 (366) дней в году, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Исполнитель уведомит о них Заказчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала с указанием требуемого периода времени для проведения работ.

4.1.4. Своевременно выставлять Заказчику расчетные документы за фактически оказанные услуги. При этом допускается применение формы универсального передаточного документа.

4.1.5. Устранять любые прерывания связи безвозмездно, если они произошли не по вине Заказчика, и своими силами, но за счет Заказчика, если они произошли по его вине.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

4.2.2. Приостановить предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных ФЗ «О связи», нормативно-правовыми актами отрасли «Связь», настоящим Договором, а также в случае отсутствия положительного остатка денежных средств на Лицевом счете Заказчика. Оказание услуг связи в этом случае возобновляется с момента устранения нарушений, поступления платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета Заказчика. Уведомлением Заказчика о

приостановлении доступа к Услугам является информация о балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Заказчика или высылаемая на e-mail заказчика.

4.2.3. Изменять тарифы и/или порядок расчетов в одностороннем порядке с обязательным информированием Заказчика путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения соответствующих изменений. Пользование услугой после изменения тарифов, считается согласием Заказчика с измененными тарифами.

4.2.4. В случае не устранения заказчиком нарушений, предусмотренных в п.4.2.2. Договора, а также отсутствия денежных средств на Лицевом счете Заказчика в течение 1-го месяца с даты размещения Исполнителем уведомления о приостановлении оказания Услуги, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. После устранения обстоятельств, указанных в п.4.2.2. настоящего Договора, повлекших приостановление Услуги, производится его обратное предоставление, при этом Исполнитель взимает с Заказчика плату за весь период приостановки оказания Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком.

4.2.5. Осуществлять обмен Личными сообщениями с Заказчиком. При этом личное сообщение, созданное Исполнителем, считается подписанным простой электронной подписью Заказчика (представителя Заказчика) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2001 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Исполнителя.

4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.3.1. При заключении Договора предоставить полные, достоверные и актуальные данные необходимые для регистрации в личном кабинете. При необходимости предоставить копии следующих документов:

- для юридических лиц: свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Договор (решение об избрании единоличного исполнительного органа или доверенность),
- для физических лиц: основной документ удостоверяющий личность, свидетельство о постановке на налоговый учет,
- для индивидуальных предпринимателей: основной документ удостоверяющий личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на налоговый учет.

4.3.2. Самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора.

4.3.3. При необходимости предоставлять требуемые площади для установки и работы оборудования Исполнителя, используемого для оказания услуг связи, обеспечивать круглосуточное гарантированное электропитание для работы этого оборудования, обеспечивать его сохранность и возврат Исполнителю не позднее 5 (пяти) дней с момента прекращения действия настоящего Договора.

4.3.4. Не использовать предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора телефонные номера для организации доступа к модемным пулам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам, а также для доступа к другим услугам связи.

- 4.3.5. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на Интернет-сайте Исполнителя, по электронной почте и SMS.
- 4.3.6. Самостоятельно осуществляет настройку Услуг Виртуальная АТС и своего VoIP/SIP - оборудования.
- 4.3.7. Предоставить по требованию Исполнителя при заключении настоящего Договора список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и направлен обычной почтой по адресу местонахождения Оператора. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных.
- 4.3.8. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- 4.3.9. Не использовать предоставляемые ему Услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным.
- 4.3.10. Не указывать или иным образом не передавать персональные данные, в том числе контактные данные иных лиц без их предварительного согласия.
- 4.3.11. Не указывать при регистрации / не вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию.
- 4.3.12. Не регистрировать аккаунт (учетную запись) лица, не достигшего 18-летнего возраста.
- 4.3.13. Не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Интернет сайта Исполнителя, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Интернет сайтом Исполнителя или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.
- 4.3.14. Для всех кодов авторизации соблюдать режим коммерческой тайны и принимать меры по ограничению к ним доступа третьих лиц. Незамедлительно сообщить Исполнителю об утере (разглашении) кодов авторизации (учетных данных).

4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 4.4.1. Использовать оказываемые ему услуги связи в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях.
- 4.4.2. Обратиться к Исполнителю для осуществления настройки VoIP/SIP – оборудования, Услуг Виртуальная АТС. В таком случае настройка VoIP/SIP – оборудования, Услуг Виртуальная АТС осуществляется по тарифам, согласованным сторонами в счете.
- 4.4.3. В случае если по вине Исполнителя произошли прерывания связи, Заказчик вправе требовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 1/720 от суммы Услуг, оплаченных Заказчиком в том месяце, в котором произошли прерывания связи, за каждый час отсутствия связи.
- 4.4.4. При достижении минимального остатка денежных средств на Лицевом счете, при котором Заказчик будет получать автоматически сгенерированные сообщения на указанный Заказчиком в Личном кабинете электронный адрес установлено в размере 500, 100 и 0 рублей.
- 4.4.5. Самостоятельно менять Тарифный план путем соответствующих настроек в личном кабинете на Интернет сайте Исполнителя, а также по телефону горячей линии 8-495-640-80-

20. Новый Тарифный план вступает в силу с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчиком был выбран новый Тарифный план.

4.4.6. Подключить на Интернет сайте Исполнителя дополнительные услуги путем соответствующих настроек в личном кабинете, а также по телефону горячей линии 8-495-640-80-20.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами на оказание Услуг (далее – «Тарифы»), утвержденными Исполнителем в установленном порядке и размещенными на Интернет Сайте Исполнителя. Списание денежных средств с лицевого счета Заказчика осуществляется в автоматическом режиме.

5.2. Цены и тарифы устанавливаются в рублях, оплата производится Заказчиком в рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на лицевой счет Заказчика.

5.3. Оплата услуг осуществляется посредством авансового платежа. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием банковской карты и электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Заказчиком, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на лицевом счете, доступ к которому осуществляется через личный кабинет.

5.4. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Заказчиком способа оплаты требуется вручную указать номер лицевого счета Заказчика, платежные реквизиты Исполнителя или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Заказчик обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Заказчика при пополнении своего Лицевого счета, несет Заказчик.

5.5. Абонентская плата за выделенные телефонные номера списывается Исполнителем с лицевого счета Заказчика в день подключения и далее в начале каждого месяца. Абонентская плата списывается, независимо от количества дней пользования телефонным номером.

5.6. Абонентская плата за услугу Виртуальная АТС списывается Исполнителем с лицевого счета Заказчика в день подключения и далее в начале каждого месяца.

5.7. Заказчик самостоятельно запрашивает счет при помощи сервиса Исполнителя в Личном кабинете. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Счета по единовременным услугам оплачиваются в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. При расторжении договора, единовременный платеж не возвращается.

5.9. Оплата за Услуги производится в порядке полной предварительной оплаты. Доступ к Услугам осуществляется только при положительном балансе Лицевого счета Заказчика, а именно не менее суммы абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом.

5.10. В течение 5 (пяти) дней по окончании отчетного месяца Исполнитель направляет Заказчику Счет по электронной почте Заказчика, указанной при регистрации. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Счета либо УПД, Заказчик при наличии у него возражений обязан направить их Исполнителю по электронной почте на адрес info@vectortel.ru. В случае неполучения Исполнителем возражений Заказчика в указанный срок соответствующие услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При наличии у Заказчика необходимости подписания Акта об

оказанных услугах либо УПД в письменной форме на бумажном носителе Заказчик после согласования Акта об оказанных услугах, либо УПД в порядке, установленном абзацем первым настоящего пункта, направляет Исполнителю два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах либо УПД. В этом случае Исполнитель обязуется в течение десяти рабочих дней с даты получения от Заказчика Акта об оказанных услугах либо УПД на бумажном носителе подписать его и отправить один экземпляр Заказчику.

5.11. Показания оборудования Исполнителя, фиксирующего объем оказанных услуг (биллинговая система), является для Заказчика безусловным подтверждением их факта и объема, а также основанием для их оплаты.

5.12. В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг превысит в Отчетном периоде сумму, списанную с лицевого счета Заказчика в счет оплаты услуг за Отчетный период, Исполнитель выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом оплаченного аванса.

5.13. Заказчик оплачивает счет, выставленный Исполнителем в соответствии с п.5.10 настоящего Договора в течение 10 (десяти) дней с даты его выставления.

5.14. В случае не исполнения обязательств, предусмотренных п.5.11. настоящего Договора Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 1% (одного процента) от неоплаченной суммы счета, выставленного в соответствии с п.5.10. настоящего Договора за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате Заказчиком. Заказчик обязан уплатить такую неустойку Исполнителю в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Исполнителем требования об ее уплате.

5.15. Стороны пришли к соглашению, что к денежным обязательствам сторон не применяются положения п. 1 ст. 317.1 ГК РФ и проценты, указанные в данной статье, не начисляются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги.

6.3. Реальный доказанный ущерб Исполнителю, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.

6.4. Заказчик несёт полную ответственность за производимые в личном кабинете на Интернет сайте Исполнителя настройки.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании услуг связи, которые произошли в результате дефектов или отказа любого оборудования Заказчика, простоя в оказании услуг связи по вине Заказчика, его служащих, агентов, привлеченных лиц, и в силу иных подобных обстоятельств; запрета на подключение оборудования, несоответствующего установленным требованиям, несоблюдение Заказчиком правил эксплуатации оборудования.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи других операторов связи, используемых Заказчиком для доступа к Услугам Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Учетным данным Заказчика и к информации о Лицевом счете Заказчика по вине Заказчика. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае утери, кражи, передачи своих учетных данных Заказчиком третьим

лицам. Все действия, осуществленные с использованием Учетных данных Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком и подлежат оплате.

6.8. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своих Учетных данных и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его Учетных данных.

6.9. Зоной ответственности Исполнителя является узел связи Исполнителя. Все элементы сети связи от узла связи Исполнителя до абонентского устройства относятся к зоне ответственности Абонента.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, которые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере обстоятельств, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору они препятствует. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на их действие, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

7.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, Стороны имеют право прекратить действие Договора после подачи друг другу предварительного письменного уведомления за 5 (пять) дней.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Обязанность Исполнителя по обеспечению доставки уведомления и иных документов по Договору, считается выполненной при доставке:

- курьером - в момент доставки адресату;
- почтой - в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее отделение почтовой связи;
- по факсимильной связи - согласно дате подтверждения получения адресатом;
- по электронной почте - с даты направления на указанный Заказчиком электронный адрес.

8.2. Исполнитель направляет извещения и уведомления Заказчику по адресам электронной почты, указанным Заказчиком при формировании заказа на Сайте, а также путем размещения информации на Сайте. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на уведомления Заказчика о скидках, новостях сайта и специальных предложениях.

8.3. При использовании электронной почты для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

8.4. Доставка уведомлений и иных документов по настоящему Договору в адрес Заказчика производится в соответствии с адресом и реквизитами, указанными Заказчиком при регистрации на Интернет сайте Исполнителя.

8.5. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении адресной информации и банковских реквизитов. Исполнитель осуществляет уведомление Заказчика путем размещения соответствующей информации на Интернет сайте Исполнителя. Заказчик осуществляет уведомление Исполнителя путем направления письменного уведомления.

8.6. В случае неисполнения Заказчиком условий Договора по уведомлению Исполнителя об изменении своих адресов и реквизитов документы, направленные Исполнителем Заказчику по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя, являются для Заказчика надлежащим уведомлением.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Договор может быть прекращен по соглашению Сторон.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в пунктах 4.2.2. Договора письменно уведомив об этом Заказчика согласно раздела 8 настоящего договора.

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за оказанные Услуги.

9.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления Исполнителю заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора.

9.6. Заказчик также вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путём неиспользования Услуг в течение 30 дней.

10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителем по настоящему Договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию. Исполнитель рассматривает претензию и сообщает о результатах рассмотрения претензии в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня её получения.

10.3. Если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 10.2. настоящего Договора, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в суд общей юрисдикции в соответствии с правилами о подсудности, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (№ 2300-1).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои полномочия и обязательства по данному Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Заказчик согласен с тем, что на указанные в Договоре e-mail адрес и мобильный телефон будут направляться сообщения, связанные с исполнением настоящего договора, а также сообщения рекламного характера.

11.3. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, указанных при заключении Договора, а также сообщаемых впоследствии (в отношении Заказчиков — юридических лиц — на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей, переданных Оператору в связи с заключением и исполнением Договора) и иных сведений о себе, в том числе, согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие дается с целью надлежащей реализации Исполнителем своих прав и обязанностей в отношении Заказчика, а также проверки выполнения Заказчиком условий Договора и применимого законодательства, на срок, предусмотренный законодательством РФ для хранения подобной информации.

11.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Заказчик продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

11.5. Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

11.6. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке - резиденте РФ. Возврат производится в срок не позднее тридцати дней с даты предоставления письменного заявления Заказчиком с указанием полных реквизитов получателя. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. Расходы по возврату остатка (оплата операционных расходов банков и платежных систем) производятся за счет Заказчика.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование полное:	Общество с ограниченной ответственностью «Вектортелеком»
ИНН:	7743142696
КПП:	774301001
Юридический адрес:	125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7а, стр. № 25, офис № 2
Почтовый адрес:	125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7а, стр. № 25, офис № 2
Телефон:	+7 (495) 640-8020
Факс:	+7 (495) 640-8020 доб. 0
E-mail:	info@vectortel.ru
Расчётный счёт:	40702810802160000800
Банк:	АО "АЛЬФА-БАНК", г.Москва
БИК:	044525593
Корреспондентский счёт	30101810200000000593